

## CERTIFICADO DE GARANTIA LIMITADA PARA LA GRAMA "ARTIFI-GRAMA" DE GRAMA MIA

### Gramma Mía extiende la siguiente garantía limitada para la grama "Artifi-Grama" al comprador original del producto sujeto a las condiciones

que se especifican adelante. Se requerirá la factura de compra y Garantía original firmadas por un Representante autorizado de Gramma Mía. Esta garantía limitada tiene vigencia por un periodo de 0 a 5 años prorrateados. Excepto en áreas de Deportes o Juegos la grama ARTIFI-GRAMA dará los resultados esperados siempre y cuando el sistema de relleno de goma triturada y/o arena (Yarn) sea aplicada y mantenida correctamente y que la instalación sea realizada por un instalador certificado por GRAMA MIA en este campo.

Gramma Mía garantiza solo el follaje (hoja) (Yarn) de la grama "Artifi-Grama" contra: (a): (descoloramiento), (b): disminución en la altura de la hoja de la grama en un exceso de un 50% de la altura original. El descoloramiento de la grama (si ocurriera) se determinará examinando la porción inferior del follaje (hoja) en relación a la parte superior. Al estar la parte inferior del follaje protegido del sol, se podría observar una diferencia marcada en el color de la parte superior del follaje al compararse con la porción inferior. Este deberá ser evidente y que cualquier persona prudente y razonable pueda observar el mismo y entender la diferencia. Si el color del follaje de la grama se destiñe de esta manera o la altura de la hoja de la grama instalada disminuye más de un 50% por consecuencias de la degradación de los rayos ultravioletas dentro del plazo indicado, entonces Gramma Mía reemplazará solo la porción afectada de la grama instalada con grama nueva sobre una base prorrateada. Esta garantía no cubre daños a la grama por reflexiones en cristales o espejos. Este calendario prorrateado será como sigue:

De 0 a 5 años utilizada en landscapes. (No comerciales).

De 0 a 1 año utilizada en deportes – parques o comercialmente.

El Manufacturero y/o GRAMA MIA se reserva el derecho de cambiar el diseño, material, color o especificaciones sin previo aviso (en cualquier momento para mejorar las propiedades o elaboración de los productos. (Gramas Artificiales).

Gramma Mía garantiza únicamente el follaje (hoja) del sistema de superficie de la fabricación de la grama "Artifi- Grama" y si Gramma Mía no fuera el instalador, no seremos responsables por ningún error o garantía de instalación. Las obligaciones de Gramma Mía bajo esta garantía se limitan al reemplazo de las áreas afectadas solamente. Este sería el único remedio o solución. La labor se cobrará aparte si ocurriera después de 3 meses de instalada.

Gramma Mía no tendrá ninguna obligación o responsabilidad en ningún otro asunto o cosa, y esto incluye sin limitaciones, daños físicos externos o internos, u otros daños de cualquier tipo o estilo a personas, animales o propiedad. La Garantía de este producto no cubrirá deterioros

o fallos que resulten por otras causas que no sean la degradación de las hojas o follajes por causa de los rayos ultravioletas, como, por ejemplo:

exposición del producto a temperaturas excesivas provocadas por causas artificiales, instalación inadecuada o inapropiada remoción o reducción del sistema de relleno" Infill", exposición a químicos o abrasivos, adhesivos, agentes de limpieza, abuso, maltrato, negligencia, accidente, vandalismo zapatos con clavos, mal uso, inclemencias del tiempo extremas, no están cubiertas por esta garantía. Efectos o cambios en la textura que ocurran por la aplicación de arena, tierra, relleno, impactos o cargas, (dinámicas o estáticas) fuera de lo normal están excluidos de esta garantía. (Al igual que cualquier y toda instalación en áreas inclinadas, donde el sistema de relleno no se sustente, exponiendo de esta manera, el total o casi total del follaje (hoja) a la degradación por los rayos ultravioletas), o instalación en lugares con preparación inapropiada tampoco está cubierta. El "BACKING MATERIAL", ADHESIVO, SEAM TAPE, ni los clavos tendrán garantía. En caso de reemplazo (cambio) ò reparación éste se realizará con el mismo Modelo Gramma (si no la hubiera disponible) o con cualquier otro Modelo que cubra el área teniendo en mente que: El Manufacturero y/o GRAMA MIA nos reservamos el derecho de cambiar el producto, diseño del mismo material o color o especificaciones sin previo aviso (en cualquier momento) para mejorar las propiedades, la belleza, elaboración, etc. del producto en cuestión , No incluye follaje arrancado , vandalizado o desprendido.

Gramma Mía no garantiza finalmente ninguna otra cosa que no sean las establecidas en este documento o mediante otro documento escrito y firmado por Gramma Mía o las partes involucradas (entiéndase GRAMA MIA y/o el comprador). Cualquier garantía expresada o implícita, a excepción de la garantía expresadamente dispuesta en este documento, están excluidas. Lo antes mencionado supercede cualquier otra garantía estatutaria, expresada o implícita, incluyendo, pero sin limite a garantías implícitas a cualquier mercancía o producto y/o garantía de compatibilidad para cualquier propósito. Gramma Mía no será en ningún evento, responsable de cualquier daño directo o indirecto, especial, incidental, consecuente o de cualquier daño similar incluyendo, pero sin limitarse a pérdida de ingresos o ventas, valor de negocio o pérdida económicas aun si GRAMA MIA hubiese sido advertida de la posibilidad de dichos daños o pérdidas. Cualquier reclamación deberá hacerse por escrito antes del vencimiento de la garantía y dentro de los 30 días después de haber notado la causa para hacer el reclamo.

#### Garantía en la instalación de la grama "Artifi-Grama" por Gramma Mía:

Gramma Mía extiende una garantía limitada de tres meses en la instalación de la grama "Artifi- Grama" única y exclusivamente si está instalada por Gramma Mía y sujeta a las siguientes cláusulas, condiciones y/o situaciones:

- Gramma Mía reparará cualquier daño o fallo (si ocurriera) a la grama "Artifi-Grama" en relación a la instalación (sin costo alguno) durante los primeros tres meses de haber sido instalada, si es que el daño no fue ocasionado por: vandalismo, personas, animales, inclemencias del tiempo fuera de lo normal, erosión, impactos o compresión fuera de lo normal, vehículos, equipos, maltratos u otras de las causas iguales o parecidas mencionadas anteriormente en las garantías expuestas por GRAMA MIA.
- Si otra persona ò compañía que no sea GRAMA MIA mueve ò altera cualquier material ò grama instalada entonces quedara nula cualquier garantía de la grama "ARTIFI- GRAMA" y de la labor de instalación. Es decir, se perderá la garantía del total de la grama y de la instalación. Para honrar esta garantía será necesario demostrar que se dio el cuidado adecuado a la "ARTIFI-GRAMA" y que no fue maltratada.
- No incluye hoyos o follaje (Yarn) arrancado o desprendido.
- De salir algún yerbajo, el cliente deberá: primero aplicar un yerbicida adecuado y a los 7 días arrancarlos.

En instalaciones GRAMA MIA no cubrirá hundimientos ò fallos del terreno que sean por causas más abajo del relleno ò Material Selecto depositado y compactado por GRAMA MIA.

Ejemplos: Por grietas en el subsuelo original, troncos o raíces podridas, excavación de ratas, jueyes, por erosión, etc.

Dada a: \_\_\_\_\_

**Nota:** Recibí certificado de Garantía y Hoja de instrucciones del cuidado de la grama.

Lugar de instalación: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
**Firma (cliente)**

Fecha de instalación o Venta: \_\_\_\_\_

Firma: \_\_\_\_\_  
GRAMA MIA/ARTIFI-GRAMA

Garantía/ Expira en: \_\_\_\_\_

Rev. Julio/20